



## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

### 1. ZÁRUKA NA VÝROBKY

Na každý výrobek zhotovený nebo prodáváný společností MIKROTECHNA PRAHA a.s. (*dále jen MKT*) je poskytována záruka. Výrobek musí být užíván běžným způsobem v souladu s instrukcemi MKT. Výrobek po dobu záruční doby bude prost jakýchkoli vad, bude-li užíván stanoveným způsobem. Záruka je poskytována za podmínek dle bodu 3.

Záruční doba činí 24 měsíců ode dne převzetí výrobku.

### 2. ZÁRUKA NA SLUŽBY

Každý výrobek opravený nebo renovovaný firmou MKT bude prost vad majících svou příčinu v opravě, renovaci či jiné službě poskytované společností MKT, bude-li užíván stanoveným způsobem. Záruka je poskytována za podmínek dle bodu 3.

Záruční doba činí 6 měsíců na opravy, renovace či jiné služby nebo výměny.

### 3. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

V případě vad výrobků či vad prací provedených na výrobku, za které nese odpovědnost MKT, je kupující respektive objednatel oprávněn na společnosti MKT požadovat opravu či výměnu výrobku v závislosti na tom, který z těchto způsobů řešení reklamace bude v daném případě vhodnější. Při volbě způsobu řešení reklamace je kupující respektive objednatel povinen respektovat názor společnosti MKT. V případě oprávněné reklamace je MKT povinna odstranit vady ve lhůtě 30 dnů ode dne uznání reklamace nejpozději však do 40 dnů ode dne přijetí reklamace. Nebude-li reklamace v této lhůtě vyřízena a nedojde-li do 5 dnů po uplynutí této lhůty k dohodě mezi MKT a kupujícím respektive objednatelem, je ten oprávněn od smlouvy odstoupit a požadovat náhradu škody v rozsahu dle těchto podmínek. Zjevné vady v množství výrobků předávaných osobně je kupující či objednavatel povinen vytknout při jejich převzetí, u výrobků zasílaných nejpozději do 1 týdne od dodání. Na pozdější reklamace u takových vad nebude brán zřetel.

Provedením opravy či dodáním nového výrobku či jeho části se původní záruka neprodlužuje.

Bude-li reklamace shledána nedůvodnou a bude-li shledáno, že reklamovaná vada byla způsobena porušením povinností kupujícího respektive objednatele, je ten povinen nahradit společnosti MKT účelně vynaložené náklady na zjištění příčin takové vady.

# MIKROTECHNA PRAHA a.s.

... tradiční výrobce leteckých přístrojů...



Kupující respektive objednatel je při reklamaci povinen:

- a) Informovat o datu montáže (*osazení*) výrobku.
- b) Informovat o datu poruchy, počtu provozních hodin a letadlu, na kterém byl použit.
- c) Informovat o druhu poruchy.
- d) Předat společnosti MKT reklamovaný výrobek či jeho část před uplynutím záruky.
- e) Předat výrobek či jeho část bez porušených pečetí, bez úprav či změn.

Cena dopravy, demontáže a instalace není zahrnuta do plnění ze záruky a jde na účet kupujícího respektive objednatele.

Reklamované výrobky musí být společnosti MKT předány v jejím sídle osobně nebo zaslány tak, aby byly chráněny před poškozením.

Záruka se nevztahuje na výrobky nebo jejich části, které nebyly instalovány v souladu s návodem nebo které byly vystaveny špatnému zacházení, znečištění, nedbalosti nebo nehodě a nebo mají-li porušeny pečete či jiné ochranné znaky sloužící k zabránění neodborným manipulacím.

Kupující respektive objednatel souhlasí s tím, že odpovědnost za škodu způsobenou případnými vadami je omezena cenou zaplacenou společností MKT za vadný výrobek, jeho část nebo službu.